



KALİTE ve GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Konaklama konusunda tüm misafir beklenti ve ihtiyaçlarını maksimum düzeyde karşılamaktır.

Bu doğrultuda,

- Uygun kalitede hizmeti sunarak, misafir güvenliğini ve memnuniyetini artırmak,
- Çalışanlarımızın bilgi ve beceri düzeylerini sürekli eğitim ilkesiyle yükseltmek,
- Hizmet verimliliğini arttırmak ve maliyetimizi asgari seviyede tutmak,
- Kalite yönetim sisteminin sürekli iyileşmesini sağlamak,
- Başarıların devamının sağlanması için kurumsal yapımızı sürekli geliştirmek,
- Prestijimizi yurt dışında ve yurt içinde en üst seviyeye çıkartmak için çok çalışmak.
- Kalite yönetim ve gıda güvenliği yönetim sisteminin sürekli iyileşmesini sağlamak.
- Misafirlerimizin tüm besin maddelerini güvenilir bir şekilde tüketebilmeleri için fiziksel, kimyasal, mikrobiyolojik açıdan temiz gıdalar sunmak.
- Yasal şartlardan taviz vermemek.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

- Müşteri memnuniyetini arttırmak için, misafirlerimizin talep ve beklentilerini en hızlı şekilde, eksiksiz ve en üst kalitede sunmak,
- Misafirlerimizin taleplerini yerine getirirken hızlı, güvenli, açık, şeffaf ve müşteri odaklı olmak,
- En iyi misafir deneyimini yaşayabilmeleri için çalışanlarımızı sürekli eğitim vermek,
- Misafirden gelen bildirimleri objektif ve adil olarak araştırmak ve her durumda müşteri memnuniyeti doğrultusunda çözüme kavuşturmak,
- Bütün süreçlerimizi müşteri memnuniyetinin arttırılmasına yönelik iyileştirmek,
- Misafirlerimizin hizmetlerimiz üzerine memnuniyetlerini ölçümleyerek, neticesinde sürekli ve sistematik bir şekilde iyileştirme faaliyetlerimiz sürdürmek,



ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.



ÇEVRE KORUMA ve ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

- Çevreye ve topluma karşı sorumlulukların bilincinde, sürekli gelişime inanan ve sürdürülebilir çevre inancıyla faaliyetimizi gerçekleştirmek ve bunun devamlılığını sağlamak
- Faaliyetlerimiz sırasında mümkün olan en iyi teknolojiyi kullanarak çevreye vereceğimiz olumsuz etkileri en aza indirmek
- Çevre amaçlarımıza uygun olarak gelişen teknolojiyi takip ederek otelimizde elektrik, su, doğalgaz verimliliğini artırarak enerji tüketimi olan ürünlerimizde çevreci (tasarruflu) ürünleri tercih etmek
- Çevresel duyarlılığı arttırmak için gerekli eğitimler düzenleyerek çalışanlarımızın çevre konusunda bilgilenmelerini, bilinçlenmelerini ve motivasyonlarını sağlamak
- Enerji ve doğal kaynakları optimum düzeyde kullanmak ve gereksiz kaynak kullanımını önleyici faaliyetleri uygulamak
- Tesis geneli ve odalarda atıkların ayrıştırılması için çözümler üretmek ve çevre ile ilgili eğitimler düzenlemek.
- Tesisimizde çıkan tehlikeli atıkların çevre mevzuatı kapsamında bertarafını ve bunun bünyemizde sürekli gerçekleştirilmesini sağlamak
- Doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir kılmak amacı ile su ve elektrik tüketimimizi düzenli takip edip, aşırı tüketimin önüne geçmek için koruyucu tedbirler almak
- Tüm çalışanlarımıza verilen eğitimler ile sürdürülebilir çevre bilincini oluşturmak ve geliştirmek, aynı şekilde misafirlerimize, alt yüklenicilerimizde ve tedarikçilerimizde de çevresel ve sosyal sorumluluk olgusunu yaygınlaştırmak
- Sürdürülebilirlik yaklaşımı ile doğal kaynakların ve ekolojik türlerin korunması yönünde çalışmalar yapmak
- Sürdürülebilir atık yönetimi ile kirliliği kaynaktan azaltarak atık oluşumunun en aza indirilmesini, tekrar kullanımını, geri dönüşümünü, geri kazanımını ve bertarafını sağlamak



İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

- İnsan haklarına saygı duymak; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddetmek.
- Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşı durmak.
- Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri desteklemek.
- Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştirmek.
- Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket etmek süreçlerimizi geliştirmek.
- Sektöre yön veren inovasyon çalışmaları ile teknolojik sistemlere yatırım yapmak.



İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- Mevzuat ve yasal olarak belirlenmiş kanun ve yönetmelikleri minimum standartlar olarak benimseyerek, tüm faaliyetlerimizde, iş kazalarına ve meslek hastalıklarına yol açabilecek olan tehlikeleri tespit edip, riskleri yönetmek, çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz için güvenli ve sağlıklı ortamlar sunmak, bu kapsamdaki çalışmaların tümüne dair, her kesime bilinç artırıcı eğitim ve bilgilendirme çalışmaları düzenlemek, iş sağlığı ve güvenliği sisteminin daima gelişimi ve denetimini sağlamak tüm kurum ve çalışanlarımızın öncelikli görevidir.



SATIN ALMA POLİTİKASI

BELCEKIZ Beach Club Otel olarak;

- Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz.
- Tedarikçi seçimlerinde gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir.
- Satın alımlarımızı tamamına yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.
- İşletmemiz yapacağı alımlarda alınacak ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmekteyiz.
- İşletmemize yapılacak alımlarda geri dönüştürülebilir ve az atık çıkaran ürünleri almak önceliğimizdir.
- Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/ sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış ürünleri almaya özen göstermekteyiz.
- İşletmelerimize zorunlu olmayan durumlar dışında, ithal ürünler yerine yerel olarak yapılmış üretilmiş mallar satın alınır.
- Zorunlu olmayan noktalarda hizmet alımı sırasında çok uluslu şirketler yerine yerel şirketler tercih edilir.
- İşletmemize alınan makine cihazların öncelikle A sınıfı ve/veya az enerji tüketen özellikte olan alternatifleri araştırılır ve tercih edilir.
- Satın alınacak ürünler tercih edilirken,
 - Geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar.
 - Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış.
 - Daha az ambalajla teslim edilen
 - Enerji ve su tasarrufu sağlayan
 - Çevre açısından sürdürülebilir Kriterlerine uygun olmasına özen gösterilir.



KADIN HAKLARI ve CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.



ÇOCUK KORUMA POLİTİKASI

- Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları (cinsel sömürü dahil) sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alırız.
- Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekleriz.
- Çocuğa karşı şiddetin önlenmesine yönelik toplumsal bilinç ve duyarlılığı artırıcı aktivitelerde bulunuruz.
- Personelimize çocuk koruma ile ilgili eğitimler düzenleriz.
- Çocuklarla ilgili tüm şüpheli eylemlerin, yerel yetkililere ve ilgili kuruluşlara raporlanmasını sağlarız.
- Çocukların ve çocuk haklarının korunması politikasını her personele ilk oryantasyon eğitiminde ve periyodik eğitimlerde çocuk istismarı ile karşılaşıldığında kurum yöneticisine ve ilgili İl Emniyet görevlilerine haber verilmesi gerektiğini anlatarak kurum kültürünün bir parçası haline getirmektedir.



BİYOÇEŞİTLİLİĞİNİ, DOĞAL HAYATI ve YABAN HAYATI KORUMA POLİTİKASI

Karadaki yaşamı korumak adına her tür ormanın sürdürülebilir yönetiminin sağlanmasının desteklenmesi, ormansızlaşmanın sona erdirilmesi, tahrip edilmiş ormanların eski haline döndürülmesi, ağaçlandırma ve yeniden ormanlaştırmanın önemli ölçüde artırılması için destek verebileceğimiz uygulamaları planlıyor ve hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Korunan flora ve fauna türlerinin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasına karşı çıkıyor, harekete geçilmesi ve yasa dışı vahşi yaşam ürünlerinin arz ve talebi sorununun ele alınması 2025'e kadar istilacı yabancı türlerin kara ve deniz ekosistemleri üzerindeki etkilerinin azaltılması, yayılmalarının önlenmesi için gerekli önlemlerin alınması ve tehlike teşkil eden daha öncelikli türlerin kontrolünün sağlanması ya da yok edilmesi konularına, yerel halkların sürdürülebilir geçim kaynaklarına sahip olma kapasitelerinin artırılmasını kapsayan, korunan türlerin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasıyla mücadele etme çabalarına kurumsal olarak destek vermeyi taahhüt ediyoruz.



TOPLUMA UYUM POLİTİKASI

Belcekız Beach Club Otel ailesi olarak, içinde bulunduğumuz yerel topluluğu desteklemeye ve onlarla birlikte çalışmaya kendisini adanmıştır. İşimizi, destinasyonun kültürünü, mirasını ve yerel ekonomiyi korumaya ve tanıtmaya yardımcı olacak şekilde yürütmeyi taahhüt ediyoruz. Yerel halkın refahına ve yaşam alanlarına katkıda bulunduğumuzdan emin olmak için, yerel topluluğumuzla sürekli bir diyalog sürdürmenin çok önemli olduğuna inanıyoruz.

Bu doğrultuda, Hedeflerimize ulaşmak için ne yapıyoruz: Misafirlerimizi, destinasyonun tarihini, kültürünü, gelenekleri ve yerel topluluğumuz ile birlikte, sunulan yerel ürün ve hizmetleri de keşfetmeye teşvik ediyoruz. Kültürel ve manevi açıdan önemli mekanların bakımına her yıl bağış yaparak ve misafirleri ziyaret etmeye teşvik ederek katkıda bulunuyoruz. Mümkün olduğunda, satın alma politikamızda belirtildiği gibi yerel ve bölgesel ürün ve hizmetleri tercih ederiz. İşe alım politikamızda belirtildiği gibi işe alım sürecinde yerelde yaşayan personeli tercih ederiz. İşbaşı eğitim programları ile öncelikli olarak yerel halka iş imkânı sağlarız. Yerel ve yerli halkla, yerel dernek ve ticaret odasının düzenli toplantıları aracılığıyla, sürekli diyalog halinde olarak onlara adil ve eşit davranılmasını sağlıyoruz. Misafirler ve çalışanlarımızla düzenli plaj temizliği yaparak, plajlarımızı korumayı amaçlıyoruz. Çeşitli yerel hayır kurumlarına yıllık mali katkılarda bulunuyoruz.



SU VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

- Belcekız Beach Club Otel ailesi olarak, faaliyet alanlarımızda su; temizlik, sıhhi ve sulama amaçlı kullanılmaktadır. Kendi faaliyetlerimizden kaynaklı su etkilerimiz yüksek olmasa da; değer zincirimiz ve tüm paydaşlarımız için suyun öneminin farkındalığı ve bilinciyle hareket ederiz.
- Faaliyetlerimizin, ürün ve hizmetlerimizin su boyutlarını ve etkilerini dikkate alarak su risklerimizi belirlemede ve yönetmede yasal ve diğer şartlara uymayı,
- Su kaynaklarının verimli kullanılmasını ve kalitesini korumayı,
- Su verimliliği performansımızı üst düzeyde tutmak için ürün, hizmet ve tasarımlarımızda su verimliliği esaslarının desteklenmesini temel ilke olarak benimsenmeyi,
- Su verimliliği hedefleri doğrultusunda, üst yönetimin liderliği ve çalışanların katılımı ile sistem performansını gözden geçirmeyi, devamlılığını sağlamayı ve sürekli iyileştirmeyi
- Suyu gelecek nesillere aktarılacak bir emanet olarak görmeyi taahhüt ederiz.